

Hubert Rampersad, B.S., M.Sc., Ph.D., consultor respeitado e reconhecido internacionalmente nas áreas de Comportamento Organizacional e Gestão de Negócios, é fundador e CEO da Quality Mangement Consulting com sede na Holanda, da TPS Consulting do Brasil Ltda, TPS Consulting South Africa Pty e TPS Consulting Asia Pte Ltd. (Singapore).

Desde 1987 ele tem sido bem sucedido em consultoria de gerenciamento internacional, aconselhando, treinando e ensinando em organizações líderes nas áreas de seu interesse profissional que são: Comportamento Organizacional, Gerenciamento Estratégico, Gerenciamento da Qualidade Total, Aprendizado Organizacional, Gerenciamento do Conhecimento, Gerenciamento de Desempenho, Liderança, Transformação Organizacional, e Conduzindo Projetos Complexos de Mudança.

Recebeu sua educação formal na Holanda, bacharelando-se em Engenharia Mecânica pelo Polytechnic Institute, com mestrado também em Engenharia Mecânica pela Delft Universidade of Technology e Doutorado em Gestão, pela Eindhoven University of Technology.

Dr. Rampersad é o autor de cinco outros livros e mais de 100 artigos. Seu próximo livro "Managing Personal and Organizational Change with Total Quality Management" será publicado pela Tata McGraw-Hill e a edição Russa pela editora Olympus Business Publishers (Moscovo).

Dr. Rampersad é membro do Conselho Editorial do Emerald Journal, Training and Management Development Methods (Reino Unido) e do Journal of International Business and Economy (Coréia do Sul). Em dezembro de 2003 o Professor Rampersad ganhou o prêmio do melhor artigo de gerência do Reino Unido "A Relação Entre o Aprendizado Individual, o Aprendizado Coletivo e a Ética" (Emerald, UK, 2003). Para informações adicionais acesse o website [www.total-performance-scorecard.com](http://www.total-performance-scorecard.com)