

# EMERGÊNCIA À VISTA

Com o 112 Vídeo, é possível pegar num telemóvel e fazer uma videochamada para os centros de atendimento de emergências. O serviço foi criado pela Zonadvanced. Estreia no final de 2007

Hugo Séneca

David Oliveira/AFPP



**H**istoricamente, as chamadas para o número de emergência 112 sempre estiveram limitadas à comunicação por áudio. No final de 2007, é provável que esta limitação do 112 seja ultrapassada com serviços de comunicação por vídeo. O projecto está a ser desenvolvido pela Zonadvanced e tem em vista o lançamento de um serviço de videochamadas a partir de telemóveis de terceira geração (3G). «Facilita a triagem dos casos de emergência, porque não está restringido ao áudio. E permite que um médico faça o aconselhamento mais adequado a cada caso, tirando partido da informação proveniente do vídeo», explica Nuno

Carvalho, administrador da Zonadvanced. O 112 vídeo começou a ser desenvolvido no início de 2006, como uma aplicação que permite fazer a interligação das redes UMTS com centrais telefónicas dos números de emergência através do Protocolo Internet (IP).

Actualmente, a Zonadvanced está em negociações com a Oni para uma parceria ao nível do fornecimento de telecomunicações.

Noutro plano, estão a decorrer negociações com o Governo. «Estamos a tentar descobrir um modelo-negócio para o novo serviço. Pretendemos manter política de serviço gratuito que tem vigorado nas chamadas tradicionais por áudio. Mas se o serviço tiver um custo para os cidadãos, queremos que, pelo menos, tenha uma tarifa inferior à que hoje é cobrada nas videochamadas pelos três operadores móveis», explica Nuno Carvalho.

O desenvolvimento do serviço 112 Vídeo teve por ponto de partida a adesão das redes 3G em Portugal. «De acordo com as últimas estimativas, redes 3G têm uma cobertura de 85% do território. No total, existem mais de três milhões de terminais que operam em 3G em Portugal e, no próximo ano, é esperado um crescimento acentuado», lembra o responsável da Zonadvanced.

## PATENTE REGISTADA

A Zonadvanced já registou uma patente sobre o 112 Vídeo no Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI). Nos próximos tempos, a empresa liderada por Nuno Carvalho pretende alargar a patente à Europa. Este último registo tem em vista dar seguimento ao interesse que a solução já desencadeou noutras latitudes. Depois de ter ganhado o primeiro prémio num concurso que juntou, no mês de Junho, 70 soluções tecnológicas de protecção e segurança, em Bruxelas, a Zonadvanced começou a negociar com as autoridades de Espanha, Finlândia e França a exportação da solução que está por detrás do 112 vídeo. A solução tem por base o desenvolvimento de

## Do que é feito o 112 vídeo

A solução de videochamadas da Zonadvanced tem por base o desenvolvimento de tecnologias de gestão de chamadas e videoconferências de uma marca conhecida no mercado. Para funcionar, o serviço exige a instalação de dispositivos específicos que procedem à interligação das videochamadas que têm origem nas redes 3G com as redes telefónicas actuais. Esta interligação é feita

através do protocolo IP, mais precisamente, com o recurso ao *standard* H.323. Futuramente, a Zonadvanced prevê migrar esta tecnologia para o *standard* SIP, que é considerado mais aberto. O projecto pressupõe uma parceria com um operador de telecomunicações que fornece as linhas telefónicas que suportam as chamadas de vídeo.

## Vêm aí os Portais de Vídeo

O 112 vídeo não é o único projecto da Zonadvanced que conjuga as potencialidades do vídeo e das redes de telemóveis de terceira geração. E a prova disso mesmo é que a jovem empresa pretende inaugurar o conceito de Portal de Vídeo no mercado português até ao final de 2007.

Os portais de vídeo têm por objectivo criar soluções mais rápidas no acesso à informação e podem ser uma alternativa mais rápida e eficaz que o acesso à Internet através de WAP, GPRS ou mesmo UMTS, que hoje é utilizado em boa parte dos telemóveis portugueses.

Em vez de uma conexão à Internet, estes novos portais pretendem fomentar o acesso à informação, através de uma chamada telefónica que activa, automaticamente, um endereço com vídeos que disponibilizam menus para navegação e categorização de serviços ou dados, através de som e imagens. Actualmente, o conceito dos portais de vídeo está a ser trabalhado juntamente com quatro empresas. No final de 2007, se verá do que é capaz.



funcionalidades sobre aplicações de processamento e gestão de chamadas de uma marca conhecida, que Nuno Carvalho, por razões estratégicas, prefere não identificar. Entre as funcionalidades desenvolvidas pela Zonadvanced, encontram-se o redireccionamento de videochamadas, sistemas de confidencialidade das comunicações e correio de vídeo para mensagens que não podem ser atendidas quando os operadores das centrais telefónicas do 112 estão todos ocupados.

Nos próximos tempos vão ser desenvolvidas funções de conversão de videochamadas em chamadas áudio sem interrupções e ainda sistemas de gravação de chamadas. Estas e outras funcionalidades deverão ser testadas num primeiro ensaio que a Zonadvanced pretende levar a cabo, nos próximos tempos, com os serviços do 112.

Além da informação que o vídeo permite disponibilizar, o 112 vídeo tem ainda outras vantagens, como lembra Nuno Carvalho: «É uma solução *user friendly* para todos os intervenientes – para os utilizadores, para os operadores dos centros de atendimento e também para quem tem de instalar a solução». □