

EMPRESA

Consultoria

Recursos humanos

Governo das sociedades

Marketing

Inovação

As mulheres que estão no topo têm algumas obrigações para com as outras, de tentar que as que têm mérito se evidenciem nas organizações.

Ana Maria Fernandes, administradora da EDP // "ON" revista da EDP.

Brain
SNACK

EMPREENDEDORISMO

Telemóveis 3G e Linha 112 ligados através de vídeo

Projecto de Nuno Carvalho ganha prémio europeu

Carla Pedro
cpedro@mediainfin.pt

Vai na estrada e o carro que está mesmo à sua frente tem um acidente. Pára para ver se é preciso ajuda e percebe que o condutor, único ocupante da viatura, está inconsciente. Deve mexer-lhe? Puxá-lo para fora do carro? Como é que deve actuar? Ligar para o 112 é a ideia que imediatamente lhe surge. Mas e se, em vez de falar para o 112 a explicar o que se passa, puder mostrar directamente em vídeo as circunstâncias do acidente?

Foi com uma proposta que viabiliza este cenário que Nuno Carvalho ganhou o prémio "Best Project Initiative", entre 70 projectos apresentados no "European Security and Safety Summit", organizado pela Emergency European Number Association (EENA).

O prémio foi atribuído no dia 6 de Junho, em Bruxelas. O reconhecimento e a ajuda do "business angel" Francisco Banna, CEO da Gesventure, levaram-no à criação da sua empresa, a Zonadvanced - Serviços de Telecomunicações Móveis, no dia 10 deste mês.

Em Janeiro de 2007, Nuno Carvalho tinha deixado para trás um passado de gestor de topo, para se lançar na aventura do empreendedorismo. "Decidi



avancar com o projecto. Era altura de consolidar a ideia e conseguir investimento", explica.

Fez a apresentação do projecto a nível europeu e à Gesventure, que o apoiou, e agora só lhe falta angariar o resto do capital. Não fala em números de investimento no projecto, mas adianta que o seu objectivo é ter uma SA com meio milhão de euros de capital social. Neste momento, está também na fase final de angariação de financiamento através da sociedade de capital de risco InovCapital.

Relativamente à implementação nos serviços de emergência, Nuno Carvalho refere que o facto de o agente do 112 poder ver o que se está a passar no local onde se encontra o cidadão, através do seu telemóvel, vem otimizar os serviços de triagem, "evitando o envio de meios de emergência ao local, quando em muitos casos isso não é necessário". Além disso, pode servir como meio de verificação da veracidade dos apelos. Recorde-se que a linha 112 recebeu 24 mil chamadas falsas em 2006, o que provocou a saída de nove mil ambulâncias em vão,

anunciou na semana passada o Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM).

Mas existe o outro lado do espelho - quando o serviço prestado pelo 112 é ineficiente. A EENA salientou recentemente que o uso efectivo do número europeu de emergências está limitado pelas deficiências técnicas e linguísticas dos centros de gestão das chamadas. Assim, segundo a associação, entre 15% e 30% das pessoas que telefonam para o 112 não é devidamente atendida ou não obtém resposta, o que pode custar vidas.

Integração europeia

Numa segunda fase desta aplicação, o objectivo da Zonadvanced é integrar todos os centros de emergência 112 da União Europeia, criando uma vasta rede de vídeo e permitindo que qualquer país interaja, através de vídeo, com outros países. Este será um cenário especialmente útil quando um cidadão estrangeiro precisar da ajuda do 112, pois poderá receber ajuda na sua língua de origem.

Apesar de a França, Finlândia e Kosovo já terem mostrado interesse no projecto, Nuno Carvalho confidencia que gostaria que ele arrancasse primeiro em Portugal. Mas "os países diferem em velocidade de decisão", por isso o projecto fará a sua estreia naquele que primeiro mostrar viabilidade para tal.

O Projecto 112 Vídeo pode ser também usado para apoio médico à distância, apoio em situações de actos de terrorismo e de violência doméstica e a pessoas com deficiências, especialmente surdez.

Transformar o telemóvel num "call-center"

O projecto de Nuno Carvalho, consultor em tecnologias de informação, vai possibilitar que qualquer cidadão possa efectuar uma chamada em vídeo a partir de um telemóvel 3G para o centro de atendimento do 112. Uma vez que a chamada é em tempo real, entre o agente do 112 e o cidadão, são muitas as vantagens para ambas as partes de transmitir e receber vídeo. Segundo Nuno Carvalho, será como "transformar o telemóvel num 'call-center'".

A ideia surgiu-lhe no início de 2006, quando estava na Tandberg, multinacional da área da videoconferência, onde ocupava o cargo de director-geral para as operações em Portugal. "Começou-se a falar na possibilidade de ligar telemóveis a terminais de videoconferência e comecei a juntar as pontas. Se isso era possível, também se podia asso-

ciar as funcionalidades de telefonia", explicou.

"Nós não vendemos a nossa solução e os nossos parceiros não investem em nós. Vocês são nossos parceiros e não clientes. O nosso cliente poderá ser o cidadão enquanto faz a chamada, ou o governo. Essencialmente, prestamos um serviço aos centros de emergência", refere a empresa na sua apresentação "online".

A aplicação ao nível dos serviços de emergência é a primeira entre as inúmeras possibilidades que a interacção vídeo através da tecnologia 3G permite. O promotor, através da Zonadvanced, vai também lançar "serviços inovadores na área dos conteúdos de vídeo no telemóvel".

